

**2016 ва 2017 йилларда Агентлик раҳбарияти томонидан қабул қилинган жисмоний шахслар ва юридик шахслар вакиллари,
кўриб чиқилган мурожаатлар тўғрисида таққослама таҳлил маълумот**

№	Раҳбар ва ўринбосарлари	Жами мурожаатлар		Мурожаатлар шакллари					
				Шахсий ва сайёр қабуллар (Оғзаки мурожаатлар)		Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар	
		2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й
1	Бош директор А.Н. Файзуллаев	0	393		40		118		235
2	Бош директор ўринбосари М.К. Бобожанов	200	10	5	10	94		101	
3	Бош директор ўринбосари Б.Т. Сагдуллаев		10		10				
	Жами	200	413	5	60	94	118	101	235

2016 ва 2017 йилларда Агентликга жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида таққослама таҳлил маълумот

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакллари						2017 йил бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч тел.)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муддати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Патент олиш бўйича	34	126	13	31	20	72	1	23	122		122			12	
2	Товар белгисига гувоҳнома олиш бўйича	28	32	11	10	16	18	1	4	32		32				
3	Ишга жойлашиш масаласи бўйича	12	10	2	2	10	7		1	10		10				
4	Муаллифлик ҳуқуқи бўйича	22	70	13	30	7	31	2	9	70		68		2	3	1
5	Тадбиркорликни ривожлантириш бўйича	3	22		4	3	12		6	22		22				
6	Моддий ёрдам кўрсатиш бўйича	7	2	3	1	4	1			2		2				
7	Маҳсулот ишлаб чиқариш бўйича	2	5	1	2	1	3			5		5				
8	Ҳуқуқи бузулганлиги тўғрисида	12	40	9	8	3	22		10	40		40			1	
9	Топширилган талабнома юзасидан	11	32	4	10	7	15		7	32		30		2		
10	Халқаро ҳамкорлик ўрнатиш бўйича	2	0			2				0		0				
11	Архив маълумотномаси олиш бўйича	22	26	19	11	3	15			26		26				
12	Товар белгисини ўхшашлигини аниқлаш бўйича	11	3	5		6	3			3		3				
13	Дискларга лицензия олиш бўйича	9	12	3	2	6	10			12		12			1	
14	Таклифлар	3	11	2	3	1	7		1	11		11			1	
15	Бошка масалалар	22	26	9	4	12	19	1	3	26		25		1	2	
	Жами	200	417	94	118	101	235	5	64	413		408		5	20	1

**2016 ва 2017 йилларда Агентлика жисмоний ва юридик шахслардан тушган
муурожаатларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлил маълумот**

№	Вилоятлар	Жами муурожаатлар сони		Шу жумладан																			
				Муурожаат этувчилар тоифаси				2017 йилда тушган муурожаатлар бўйича														Вазирлар Махкамасидан келган	
		2016	2017	Жисмоний шахслар		Юридик шахслар		Ўзма муурожаатлар	Электрон муурожаатлар	Оғзаки муурожаатлар					вазирлик аппаратида кўрилган	худудий идораларга келган	тегишли идоралар ва ҳокимиятларга юборилган	кўриб чиқилмоқда	2016	2017	2016	2017	
				2016	2017	2016	2017			Жами	Раҳбарларнинг		масъул ходимларнинг қабули	ишонч телефони									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	Қорақалпоғистон Республикаси	0	4	0	3	0	1	2	2	0					3			1					
2	Андижон	8	9	8	9	0		2	7	0					9					2			
3	Бухоро	5	15	4	15	1		2	13	0					11		4						
4	Жиззах	1	6	1	5	0	1	1		5		5			6							1	
5	Қашқадарё	5	15	5	12	0	3	2	7	6		6			15					1		1	
6	Навоий	2	10	2	8	0	2		2	8		8			10							1	
7	Наманган	4	10	4	9	0	1	2	8	0					10								
8	Самарқанд	5	23	5	19	0	4	3	15	8		8			20		3					1	
9	Сирдарё	3	10	3	10	0			10	0					7		3						
10	Сурхондарё	3	8	3	8	0			8	0					8								
11	Тошкент в.	11	18	11	15	0	3	4	10	4		4			14			1		2			
12	Фарғона	9	8	8	8	1			8	0					8								
13	Хоразм	4	11	4	9	0	2		6	5		5			11							1	
14	Тошкент ш.	136	263	84	161	52	102	97	135	28	13	11		4	255		5	3	6	8		1	
15	Бошқа худуддан	4	7	4	6	0	1	3	4	0					7								
	Жами	200	417	146	297	54	120	118	235	64	13	47		4	394		15	5	6	13		6	

**2016 ва 2017 йилларда Агентликга жисмоний ва юридик шахслардан тушган
муурожаатлар ва уларнинг вилоятлар бўйича таққослама таҳлил маълумот**

Муурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами муурожаатлар		Қорақ-тон Респуб.		Андижон		Бухоро		Жиззах		Қашқадарё		Навобй		Наманган		Самарқанд		Сирдарё		Сурхондарё		Тошкент в.		Фарғона		Хоразм		Тошкент ш.		Бошқа хулуддан	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
Патент олиш бўйича	34	126		3	4	5		6		6	2	10	1	6	1	4	2	11		5	2	4	1	8	3	2	2	6	16	47		3
Товар белгисига гувоҳнома олиш бўйича	28	32														2		3				2		2	1	1			26	20	1	2
Ишга жойлашиш масаласи бўйича	12	10						1			1	1							1			1		1	1			8	7			
Муаллифлик ҳуқуқи бўйича	22	70		1	1	3	2	2				2	1		1	2	1	2				1	1	1		2	2	2	13	52		
Тадбиркорликни ривожлантириш масаласи бўйича	3	22										1			1								1		1				21			
Моддий ёрдам кўрсатиш бўйича	7	2																	2				2		1			2	2			
Маҳсулот ишлаб чиқариш бўйича	2	5				1									1			2										1	2			
Ҳуқуқи бузулганлиги тўғрисида	12	40				3						1		2				1		2			3		1			5	33		1	
Топширилган талабнома юзасидан	11	32														1	2						2	1				7	30			
Халқаро ҳамкорлик ўрнатиш бўйича	2	0																										2				
Архив маълумотномасини олиш бўйича	22	26																					1					22	25			
Товар белгисини ўхшашлигини аниқлаш бўйича	11	3																										10	3	1		
Дискларга лицензия олиш бўйича	9	12					2	1							1								3		2		3	7	1		1	
Таклифлар	3	11						1									3						2					2	5	1		
Бошқа масалалар	22	26					1	4	1		2			2			1		3	1	1			1				15	15	1		
Жами	200	417		4	8	9	5	15	1	6	5	15	2	10	4	10	5	23	3	10	3	8	11	18	9	8	4	11	136	263	4	7

2016 ва 2017 йилларда Агентликга жисмоний ва юридик шахслардан тушган мурожаатларнинг турлари бўйича таққослама таҳлил маълумот

№	Вилоятлар	Жами мурожаатлар		Шу жумладан															
				Жисмоний шахслар бўйича								Юридик шахслар бўйича							
				Мурожаатлар сони		Шу жумладан						Мурожаатлар сони		Шу жумладан					
						Ариза		Шикоят		Таклиф				Ариза		Шикоят		Таклиф	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Қорақалпоғистон Республикаси	0	4	0	3		3					0	1		1				
2	Андижон	8	9	8	9	4	8	3	1	1		0	0						
3	Бухоро	5	15	4	15	3	13		4	2		1	0	1					
4	Жиззах	1	6	1	5		5	1				0	1		1				
5	Қашқадарё	5	15	5	12	4	11	1	1			0	3		2		1		
6	Навий	2	10	2	8	2	8					0	2		2				
7	Наманган	4	10	4	9	2	10	1		1		0	1		1				
8	Самарқанд	5	23	5	19	5	17		1		1	0	4		4				
9	Сирдарё	3	10	3	10	3	4		6			0	0						
10	Сурхондарё	3	8	3	8	2	7	1	1			0	0						
11	Тошкент в.	11	18	11	16	9	15	2			1	0	3		3				
12	Фарғона	9	8	8	8	8	8			1		1	0	1					
13	Хоразм	4	11	4	9	4	8		1			0	2		2				
14	Тошкент ш.	136	263	84	161	68	143	12	16	4	2	52	102	42	81	7	17	3	4
15	Бошқа худуддан	4	7	4	6	4	6					0	1		1				
	Жами	200	417	146	298	118	266	21	31	9	4	54	120	44	98	7	18	3	4

**2017 йилда Агентликга жисмоний ва юридик шахслардан
Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари ва Виртуал қабулхонаси орқали тушган
муурожаатлар тўғрисида маълумот**

Келиб тушган муурожаатлар							Муддати бузилган
Жами	Қаноатлан-тирилган	Тушун-тириш берилган	Тегишлили-ги бўйича юборилган	Рад этилган	Кўрмасдан қолди-рилган ёки аноним деб топилган	Кўриб чиқил-моқда	
Халқ қабулхоналари орқали							
0	0	0	0	0	0	0	0
Виртуал қабулхонаси орқали							
59	5	52	0	2	0	0	1

2016 ва 2017 йилларда Агентликда жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатларини кўриб чиқишда раҳбар ва масъул ходимлар томонидан камчиликлар ва қонунбузарликларга йўл қўйилганлиги учун жавобгарликка тортилганлик тўғрисида таққослама маълумот

Жавобгарлик турлари													
Интизомий жавобгарлик								Маъмурий жавобгарлик		Жиноий жавобгарлик		Жами	
Жарима		Хайфсан		Лавозимдан озод этиш		Жами							
2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й	2016 й	2017 й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7	3	0	0	0	0	7	3	0	0	0	0	7	3